

Asunto: Protocolo de actuación

Fecha de emisión: Actualización Agosto 2022

Vigencia: Indefinido

Departamentos involucrados: Tribu Infraestructura, Squad Cumplimiento Front Office Desarrollo Inmobiliario

Contacto/dudas: Rogelio Ramirez Rogelio.Ramirez1@walmart.com, Jessica Aguirre Jessica.Aguirre@walmart.com Jorge Mendoza Jorge.Mendoza@walmart.com, Oswaldo Blanco Oswaldo.Blanco@walmart.com.

Objetivo: Identificar las medidas de seguridad que debe de cumplir los contratistas y proveedores durante la ejecución de los trabajos dentro de las instalaciones de WM, aplica para las propias y rentadas.

Cumplir con el marco regulatorio de Seguridad e Higiene, Seguridad Sanitaria, Protección Civil, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Licencias y Permisos

- Se requiere liberar el protocolo sanitario del IMSS.
 - Deberá atenderse lo señalado en el Protocolo de Actuación de Medidas de Seguridad y Visitas de Autoridades.
 - Mantener copia certificada de los documentos y planos exhibidos en la obra.
 - Se deberá de tener lona visible al público de identificación de la obra (Datos de licencias y DRO).
1. Que las vialidades siempre y en todo momento se encuentren despejadas de vehículos, camiones y escombros o material de construcción.
 2. De manera permanente se tendrá que instalar a una persona para que esté controlando los accesos y salidas tanto de los trabajadores como de la maquinaria que se vaya a utilizar, cuidando y respetando no obstruir vialidades ni entradas y salidas de vecinos.
 3. Que todos los trabajadores cuenten con el equipo necesario de seguridad para el desarrollo de su trabajo.
 4. Tener todas las precauciones para evitar posibles accidentes, tanto con trabajadores como con peatones.
 5. Las actividades, los equipos o maquinaria que provoquen ruido y/o vibraciones, no podrán colocarse en colindancia a la vía pública, y a límites del predio deberán estar aislados acústicamente, y no deberán sobrepasar los límites máximos permisibles de ruido en fuentes fijas siendo el límite 68 DB en horario de 9:00 a 17:00 horas. esto con el fin de evitar quejas vecinales ante la autoridad correspondiente
 6. Se deberá de contar dentro de la obra, con botiquín para primeros auxilios.

7. Se deberá implementar un programa de limpieza, en donde se incluya el interior de la obra, las banquetas y calles colindantes.
8. Los materiales y residuos deberán separarse para ser entregados a empresas dedicadas al reciclaje y/o disponer en un sitio autorizado.
9. En caso de visita de cualquier autoridad, comunicarlo inmediatamente a esta área para su debida atención.
10. Se deberá tener en todo momento copia de los documentos adjuntos en la obra para mostrarse en caso de visitas de la autoridad.
11. Se deberá de acatar lo establecido en los lineamientos ecológicos adjuntos al presente.
12. Se deberá de acatar las medidas mencionadas por Protección Civil durante la construcción.
13. Se deberá observar lo señalado en los oficios adjuntos.
14. Se deberá contar con sanitarios durante la obra.
15. Deberán existir señalamientos de seguridad en la obra.
16. Se deberá contar con un cuarto aislado para almacenamiento y manejo de materiales peligrosos.
17. Ejecutar lo autorizado en planos sellados por la autoridad, cualquier diferencia detendrá la obtención del Término de Obra
18. Solicitar contacto de DRO asignado y brindar acceso a visitas que realice para seguimiento de obra.
19. Llenar de manera clara y organizada la bitácora de obra;
20. Realizar la carga de plano As -Built a One Drive 4 semanas después de finalizar la construcción.
21. En caso de ser requerido, ingresar y obtener el Programa Interno de Protección Civil Constructivo

Contacto regulatorio

En caso de visita de cualquier autoridad:

- Comunicarlo inmediatamente al Squad Cumplimiento Front Office Desarrollo Inmobiliario Squadcompliancefodi@email.wal-mart.com para su debida atención.
- Supervisión debe notificar al responsable de la obra o proyecto Walmart.
- En los proyectos donde no se cuente con supervisión de obra los residentes de la contratista o proveedor deben notificar al responsable Walmart.
- El responsable de obra y proyecto Walmart debe notificar al equipo de Licencias y Permisos.

Medidas de cumplimiento ambiental

Asegurar el cumplimiento de:

- Estudio de Impacto Ambiental.
- Autorización de Impacto Ambiental.
- Autorización de Plan de Manejo de Residuos.
- Levantamiento arbóreo en sitio.
- Autorización de derribo y/o trasplante de árboles.

Autorización de proveedores

- Banco de materiales.
- Tiro de residuos de construcción.
- Recolección y transporte de residuos de manejo especial, agua, y sanitarios.
- Recolección y transporte de Residuos Peligrosos.
- Legal procedencia del agua utilizada para los riegos en obra.

Medidas de seguridad generales:

1. Que las vialidades siempre y en todo momento estén despejadas de vehículos, camiones y escombros o material de construcción.
2. Permanentemente habrá una persona encargada de controlar accesos y salidas de trabajadores y de la maquinaria que se utilizará, cuidando y respetando no obstruir vialidades ni entradas y salidas de vecinos.
3. Que todos los trabajadores cuenten con el equipo necesario de seguridad para desarrollar su trabajo.
4. Tener todas las precauciones para evitar posibles accidentes, tanto con trabajadores como con peatones.
5. Las actividades, los equipos o maquinaria que provoquen ruido y/o vibraciones, no podrán colocarse en colindancia a la vía pública y a límites del predio deberán estar aislados acústicamente, y no deberán sobrepasar los límites máximos permisibles de ruido en fuentes fijas siendo el límite 68 DB en horario de 9:00-17:00 horas. esto con el fin de evitar quejas vecinales ante la autoridad correspondiente
6. Se deberá de contar dentro de la obra, con botiquín para primeros auxilios.
7. Implementar un programa de limpieza incluyendo el interior de la obra, banquetas y calles colindantes.
8. Los materiales y residuos deberán separarse para entregarlos a empresas dedicadas al reciclaje y/o disponer en un sitio autorizado.
9. En caso de una Visita de Autoridad, comunicarlo inmediatamente a esta área para su debida atención.
10. Tener en todo momento copia de los siguientes documentos adjuntos en la obra para mostrarse en caso de visitas de la autoridad.
11. Acatar lo establecido en los lineamientos ecológicos adjuntos al presente.
12. Acatar las medidas mencionadas por Protección Civil durante la construcción.
13. Observar lo señalado en los oficios adjuntos.
14. Contar con sanitarios durante la obra.
15. Contar con señalamientos de seguridad en la obra.
16. Contar con un cuarto aislado para almacenamiento y manejo de materiales peligrosos.
17. Respetar lo estipulado en el permiso de tala y poda.
18. Los trabajadores deberán contar con cubre bocas y se deben de atender las medidas sanitarias.
19. Se deberá de notificar cualquier caso de COVID-19.

20. La constructora deberá poner en conocimiento de los agentes y sus propios operarios el protocolo de actuación, incluyendo todos sus subcontratos.
21. Se deberá incrementar la frecuencia de limpieza y desinfección de las instalaciones.
22. Se deberá notificar cuando se tenga conocimiento de que en el centro de trabajo un trabajador que convive o ha convivido con una persona que ha contraído la infección por el coronavirus o que estuviere aislada preventivamente, desarrolla síntomas respiratorios propios de esta enfermedad.
23. Cumplir con los diferentes lineamientos de Protección Civil (ejemplo: contar con extintores, señalamientos de ruta de evacuación y puntos de reunión, brigadistas, etc..).

Medidas de seguridad específicas:

1. **Se debe de dar cumplimiento al procedimiento “Perfil para cascos rojos”, dentro de las capacidades/requisitos que deben cumplir son los siguientes:**
 - Experiencia mínima de 3 años relacionados a Seguridad e higiene.
 - Conocimiento comprobable (DC3 actualizado) en primeros auxilios.
 - Conocimiento en la normatividad mexicana STPS.
 - Conocimiento comprobable (DC3 actualizados) en trabajos en espacios confinados, trabajos eléctricos, trabajos calientes, trabajos en alturas, trabajos químicos.
2. **Todo el personal debe contar con el gafete en el formato establecido por Walmart**



3. **Se debe de dar cumplimiento a las “10 reglas de oro de seguridad e higiene”**



4. Se debe de dar cumplimiento a las “Reglas de seguridad sanitaria” y si estas cambian de acuerdo a la legislación o semáforo de la región donde se estén ejecutando lo trabajos.



5. Se deben de seguir las medidas de seguridad para la utilización de escaleras.



6. Todo el personal que ingrese a laborar debe de contar con su alta del IMSS vigente y debe recibir su inducción de seguridad e higiene y sanitaria, documentar.

7. Se debe de dar cumplimiento a las reglas de seguridad eléctrica.

Trabajos eléctricos

Queda suspendido todo trabajo o actividad, referente a cambio, manipulación y sustitución de interruptores, tableros o transformadores, ya sea en subestaciones eléctricas, epicenters o centros de carga, **que estén energizados**. Para estos trabajos se debe de desenergizar y bloquear (aplicar LOTO).

Les volvemos a insistir que está prohibido intervenir circuitos eléctricos energizados, tal como lo marcan reglas de seguridad de Walmart, se aplicara tolerancia cero como ya se tenía indicado.

A) Las reglas de oro constituyen el procedimiento más común para trabajar sin tensión en instalaciones eléctricas, si se aplican correctamente salvan vidas. Al realizar trabajos eléctricos los terceros, deben aplicar las 5 reglas de oro de seguridad eléctrica:

1° Desconexión. Corte efectivo.

Una vez definida cual será la zona de trabajo, se desconectarán todas las posibles fuentes de tensión que alimentan a la instalación eléctrica de dicha zona.

2° Prevenir cualquier posible realimentación. Aplicar bloqueo y señalización (LOTO) antes de realizar los trabajos, cuando se requiera se debe colocar un dispositivo para bloqueo.

3° Verificar ausencia de tensión.

Una vez realizada la apertura y bloqueo de los puntos de aislamiento (corte efectivo y bloqueo y señalización), se verificará la ausencia de tensión de todos los conductores activos de la instalación eléctrica de la zona de trabajo, mediante un multímetro.

4° Puesta a tierra y cortocircuito.

Los conductores activos de la instalación eléctrica en la zona de trabajo deben conectarse en cortocircuito entre ellos y a tierra.

5° Colocar señalización de la zona de trabajo.

La zona de trabajo se delimitará, en superficie y altura mediante una señalización de seguridad mediante elementos de alta visibilidad (cintas, conos, vallas, etc.).

B) Contar con un análisis de riesgos de las condiciones prevalecientes en las áreas en las que se llevarán a cabo los trabajos eléctricos, en forma previa a su realización.

C) Todos los trabajadores que realicen trabajos eléctricos deben contar con su DC3 vigente.

D) Los terceros deben contar con todo el equipo de protección personal, y este se debe encontrar en buen estado antes y durante el trabajo.

E) Prohibido el uso de cualquier joyería.

F) Contar OBLIGATORIAMENTE con diagrama unifilar y un programa de programa de trabajo. Se debe entregar una planificación previa de las actividades a realizar y al finalizar, un diagrama unifilar actualizado en caso de cambios en la instalación.

G) Llenar el permiso de trabajo para ser autorizado, en el caso de Mantenimiento e instalación de equipos (compras) los permisos los autoriza Protección de Activos y la Gerencia, para trabajos de Remodelación el casco rojo recaba las firmas indicadas en el permiso de trabajo y Construcción los autoriza el casco rojo de la obra. Este permiso deberá estar disponible durante el trabajo en un lugar visible.

H) Se debe contar con iluminación adecuada, prohibido usar la lámpara de los teléfonos celulares.

I) Cuando se realicen trabajos eléctricos está prohibido usar el celular y traerlo en alguna área del cuerpo.

J) Contar con extintor de CO2 y centinela de incendio que esté al pendiente de situaciones de riesgo. El centinela debe estar capacitado.

K) Contar con herramientas dieléctricas y plataforma de trabajo aislante en buen estado, queda estrictamente prohibido el uso de escaleras o andamio de metal.

L) Para trabajos eléctricos en alturas de deberán utilizar Genie aterrizadas a tierra.

M) Contar con material para aplicar LOTO (Bloqueo, etiquetado y candado).

N) Identificar la fuente principal de energía del equipo o instalaciones a intervenir, desconectar eléctricamente (desenergizar) y señalar hasta terminar la actividad, la llave deberá quedar en poder del operario que está haciendo el trabajo en el circuito o equipo eléctrico.

O) Descargar la energía residual o liberar la energía estática a tierra física; Una vez desenergizado, se deberán cortocircuitar las terminales o aislar las terminales o aislar los cables del circuito/equipo para descargar la energía residual o liberar la energía estática que pueda generar.

8. El personal debe de utilizar el equipo de protección personal básico, así como el específico de acuerdo al riesgo.

Walmart
MEXICO Y CENTROAMERICA

SH-PRO-002-17 Descripción del Equipo de Protección Personal por Actividad para Terceros.

Affiliados: Este documento aplica para Terceros que realicen actividades de Remediación, Construcción y Mantenimiento para Walmart y proveedores de Centros que instalen equipos.

a) Equipo de protección personal Básico OBLIGATORIO en TODAS LAS ACTIVIDADES.

Zapatos de Seguridad 	Camisa con mangas, de tela gruesa (cotton/linen, algodón) 	Protector de tela gruesa (cotton/linen)
Casco 	Chaleco de seguridad 	Lentes de seguridad

b) Trabajos en alturas.

Arnés 	Línea de vida con amortiguador (sin amortiguador) 	Eslinga
Casco 	Barbijos 	Línea de vida con doble gancho

c) Trabajos de soldadura.

Carera 	Peto / Mandil 	Mangas de carera
Lentes o lentes en carera - Ocular 	Guantes de carera 	

d) Trabajos Eléctricos – Trabajo en instalaciones eléctricas (subestación, equipos eléctricos y/o cables eléctricos).

Tapete dieléctrico 	Botas dieléctricas 	Guantes dieléctricos (de acuerdo al voltaje)
Ropa de algodón con botones y cierre de plástico 	Carera contra arco eléctrico (solo mantenimiento a subestaciones) 	

Walmart
MEXICO Y CENTROAMERICA

SH-PRO-002-17

e) Trabajos en Espacios Confinados.

Todos los Espacios Confinados

Arnés 	Línea con amortiguador / sin amortiguador y eslinga 	Cuerda de rescate
------------------	--	------------------------------

Cisternas (de agua) llenas

Equipo de respiración artificial 	Traje de baño 	Lámpara sumergible
---	--------------------------	-------------------------------

Cuerpos de bomba (que están debajo del nivel de agua - submersos) y Cisternas Vacías

Detector de gas 	Lámpara 	Protección respiratoria (de acuerdo a los riesgos de cada actividad)
----------------------------	--------------------	---

f) Trabajo con Manejo de Sustancias Químicas.

(Depende del tipo de nivel de peligrosidad de cada químico y volúmenes y según sus indicaciones de seguridad)

Protección respiratoria (de acuerdo a los riesgos de cada químico que se maneja) 	Guantes 	Goggles 	Mandil
---	--------------------	--------------------	-------------------

El equipo de protección antes mencionado se almacenará sólo en contenedores, los cuales y recipientes pueden estar de acuerdo a una normativa.

- Se debe de cumplir las medidas de seguridad para trabajo en techumbre establecido, utilizando sistemas de que en anclaje portátil o fijo contra caídas de acuerdo al protocolo, uso de doble gancho para asegurar este anclado en todo momento.

- Seguimiento a la instalación:
- ✓ Generación
 - ✓ Protección de activos
 - ✓ Mantenimiento
 - ✓ Prevención
 - ✓ Controlados
 - ✓ Operación de Trabajo en Altura:

PROTOCOLO PARA REALIZAR TRABAJOS EN TECHUMBRE

Para realizar cualquier trabajo de altura en la techumbre debes conocer y cumplir las siguientes instrucciones:

Acción	Sub-tema
1	<p>ANTES DE SUBIR A LA TECHUMBRE</p> <p>Colocarse el Equipo de Protección Personal (EPP) mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Casco con barbijo. b) Lanza de seguridad. c) Arnés de cuerpo completo en buen estado y guardado correctamente. d) Línea de vida con doble brida y amortiguador. e) Botas de seguridad con cascabel y antideslizante.

2	<p>Para subir a la techumbre, sujárate firmemente de los pasamanos de la escalera y sube con paso firme y constante.</p>	
3	<p>Una vez arriba, camina sólo por el paso de goma evitando transitar directamente sobre el techo mientras se realiza el trabajo.</p>	
4	<p>Camina con entera cautela, con paso firme y constante evitando caer. Observación que aparece en la cámara. No debes observar tu visión mientras caminas, cesa tu movimiento y acciéntalo en su caso.</p>	

5	<p>Utiliza y dirige al área donde vas a trabajar.</p>	
6	<p>PARA DISTANCIAS CORTAS (MOVIMIENTO DE EQUIPO) Juega antes girando de su línea de vida directamente en el anillo más cercano a tu línea de trabajo. Por ningún motivo debes desengancharlo mientras realizas el trabajo.</p>	

7	<p>Realiza tu trabajo con precisión, considerando los modos de seguridad.</p>	
8	<p>PARA DISTANCIAS LARGAS (DESPLAZAMIENTO, SERVICIO DE CABLETAS, COLOCACIÓN DE LONAS, ETC.) Asigna la línea auxiliar de nylon (LAA) directamente sobre el anillo utilizado directamente en el punto. Nunca trabajes sin estar con la línea de vida, esta acción siempre te pone en riesgo tu vida.</p>	

9	<p>Inserta el Suprador Centro Cables de su compartimento y ábralo quedando el perno rosado que se muestra en la imagen.</p>	
10	<p>Utiliza y observa el sellamiento interno del Suprador con la llave de LEP (Parte Anillo)</p>	

11	<p>Cierra el Suprador directamente sobre la cuerda y verifica que el sellamiento "O" orientado hacia el anillo.</p>	
12	<p>Verifica que el freno funciona correctamente sin del Suprador y asegúrate que no se mueva.</p>	

13	<p>Desplázate recorriendo el suprador de cables y la cuerda.</p>	
14	<p>Camina de forma continua y firme durante el recorrido. NUNCA IN DISCONTINUAS DE LA CARRERA (LAA)</p>	

15	<p>Para regresar al punto de anclaje en donde estás asegurado, debes recorrer la cuerda pasando por el "freno auxiliar" de manera que vayas recorriendo la cuerda lo más lento posible sosteniéndola con ambas manos. De esta forma te puedes asegurar y evitar accidentes por tropiezos.</p>	
----	---	--

ACCIONES PROHIBIDAS E RESGUARAS

TRABAJOS EN TECHUMBRE

- Realizar esta actividad si no estás capacitado.
- Permitir tener dimensiones que pongan en riesgo tu seguridad.
- Realizar uso inadecuado del EPP y accesorios.

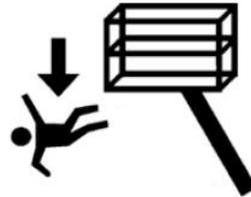
Reporta cualquier incidente o accidente inmediatamente al jefe de equipo de trabajo o al supervisor de la obra.
<http://www.walmart.com/seguridad>
 Cualquier duda o comentario, contacta al Departamento Seguridad y Higiene: seguridad@walmart.com

10. Asegurar que se autorize el permiso de trabajo peligroso y debe estar firmado por los diferentes responsables.

- Autorizar el permiso de trabajo peligroso.
- Todo el personal debe estar familiarizado con los controles de emergencia de cada plataforma.
- Antes de usar la plataforma revisar si hay peligros, tales como líneas eléctricas. Mantener una distancia mínima de 3m. Cuando no se pueda cumplir la distancia, se debe realizar la evaluación de riesgos y mitigar los mismos.
- Evitar la acumulación de materiales y basura en el suelo de la plataforma.
- Al operar y ejecutar las actividades dentro de la canastilla está prohibido el uso del celular.
- Prohibido salirse de la canastilla y subirse a las protecciones.
- Contar con iluminación natural o artificial adecuada, prohibido usar la lámpara del celular.
- Las plataformas deben contar con un extintor vigente de acuerdo al riesgo.
- No se puede operar plataformas cuando se esté realizando la carga de la batería.



Riesgo de electrocución



Riesgo de caída de diferente nivel

Medidas de seguridad

- No retirar, modificar ni desactivar alguno de los dispositivos de seguridad.
- Usar el equipo de protección personal específico.
- No accionar ni elevar la plataforma con la máquina sobre camiones, remolques, andamios.
- Al trasladarse y ejecutar los trabajos, revisar las superficies en busca de agujeros, baches, barrancos, basura, agujeros ocultos, pisos resbalosos.
- Asegurarse que las condiciones del suelo sean apropiadas para soportar la carga máxima.
- Debe tener los letreros y etiquetas de seguridad o instrucciones, deben estar legibles.
- No permitir que el personal manipule la plataforma, ni que la controle desde el suelo cuando hay personas ocupando la plataforma, salvo en caso de una emergencia.
- Quitarse toda la joyería antes de operar la plataforma. No usar ropa suelta, puesto que podría quedar atrapados o enredados.
- Los operadores que sufran de convulsiones, mareos, pérdida del control de sus facultades físicas no deben operar la plataforma.
- Durante el funcionamiento, los ocupantes y el operador de la plataforma deben usar un amés asegurado a un punto de anclaje.
- Cuando no se este operando la plataforma, la canastilla debe de estar a nivel de piso y delimitada.



Equipo de protección personal



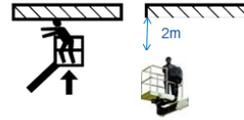
Anclado en todo momento

Medidas de seguridad

- No exceder los límites de inclinación lateral ni de pendiente al conducir.
- No elevar la plataforma ni conducir con la plataforma elevada cuando se esta sobre o cerca de una superficie inclinada, dispereja, blanda o con zanjas.
- Asegurarse que la plataforma se encuentre sobre una superficie firme, nivelada y uniforme antes de operar.
- Suspender las actividades en caso de lluvia y vientos, se debe estar supervisando la condiciones del viento, tomar en cuenta la información del fabricante.
- La velocidad del viento puede ser mucho mayor en puntos elevados que a nivel del suelo.
- Revisar el área de trabajo constantemente para corroborar que hay espacio libre en los lados, encima y debajo de la plataforma cuando esta se levante o baje al conducir.
- Usar las funciones de la pluma y no la función de conducción para acercar la plataforma a obstáculos.
- La operación de la plataforma debe ser de frente a los obstáculos.
- Solicitar la ayuda de un vigia para conducir en zonas con obstrucciones a la visión.
- Siempre se debe de contar con la ayuda de un vigia por plataforma cuando se estén ejecutando los trabajos en alturas.
- Mantener a las personas a una distancia mínima de 1.5m de distancia de la plataforma al conducirla o hacer girar, tomar en cuenta la extensión de la pluma.
- Prohibido, se pare ni camine debajo de una pluma o plataforma elevada.
- No se puede operar plataformas cuando se este realizando la carga de la batería.



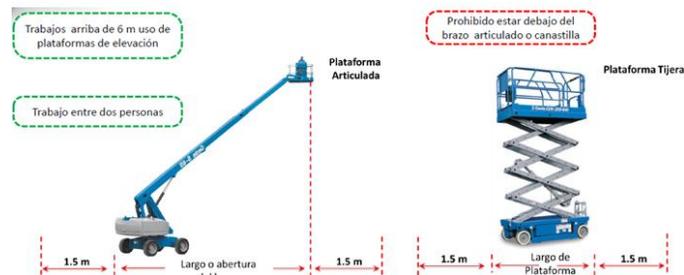
Riesgo de volcadura



Riesgo de golpe

Cuando estén presentes obstáculos se debe bajar la canastilla 2m, tomando como referencia la parte inferior del obstáculo y la cabeza del operador. Aplica solo para las plataformas de tipo brazo articulado.

Medidas de seguridad al operar la plataforma



13. Manejo de energías

Bloqueo y Etiquetado (LOTO) es un control de seguridad que protege a los trabajadores al desenergizar circuitos eléctricos, válvulas de cierre, neutralizar temperaturas extremas y asegurar partes móviles con el fin de que la energía peligrosa no sea reactivada mientras se da servicio al equipo.

Bloqueo: Asegurar de forma física que la máquina, equipos o sistemas no pueda funcionar mientras se hacen reparaciones o ajustes, mediante el uso de un candado y un dispositivo de bloqueo.

Etiquetado: Comunicar claramente a los trabajadores que se está dando servicio a la máquina, equipos o sistemas con etiquetas y tarjetas.



Tipos de energías peligrosas

- Energía mecánica
- Energía térmica
- Energía hidráulica
- Energía neumática
- Energía eléctrica
- Energía química (Amoníaco, CO₂..)
- Gas (LP, Natural..)
- Agua
- Otro tipo de energía almacenada (Es decir, resortes, condensadores)

Medidas de seguridad para aplicar bloqueo y etiquetado.

Realizar un análisis de riesgos para identificar las energías peligrosas y determinar los requisitos para aplicar bloqueo y etiquetado. Importante que ubique e identifique todos los puntos para control de energía, incluyendo válvulas, interruptores, cortacircuitos, enchufes, etc..

Los trabajadores autorizados para realizar el bloqueo y etiquetado de la maquinaria, equipo y sistemas son los que cuenten con DC3 vigente. Cada uno de los que ejecutaran trabajos en las máquinas, equipos o sistemas deben colocar su tarjeta y candado. Prohibido que solo uno coloque su candado y tarjeta cuando hay más de uno trabajando en las máquinas, equipos o sistemas.

Si se bloquea una máquina, equipo o sistema es necesario seguir éstos pasos para estar seguros:

- Notificar a los empleados afectados que se bloqueara el equipo, máquina o sistema.
- Revisar el procedimiento de bloqueo.
- Realizar la detención normal de la máquina, equipo o sistema.

- Apagar todos los controles para aislamiento de energía.
- Bloquear los controles para aislamiento de energía.
- Disipar cualquier energía almacenada o residual.
- Verificar el estado de cero energía para iniciar el servicio de forma segura.

Es importante documentar y usar los dispositivos mas adecuados para cada punto de bloqueo.

14. Capacitación.

- a) Todos los terceros, contratistas y/o proveedores que brindan servicios a Walmart deben contar con experiencia y capacitación comprobable (DC3).
- b) Los trabajos de alto riesgo unicamente seran ejecutados por personal capacitado en materia de seguridad y normatividad aplicable, deben contar con DC3 para cada tipo de trabajo de alto riesgo y operación de equipos móviles, de carga, de elevación y/o herramientas de poder.
- c) La vigencia de la DC3 es de un año. Al tercero que se le sorprenda con una DC3 falsificada, no ejecutara los trabajos y se aplicaran las sanciones de acuerdo al contrato.

15. Comunicación / reporte.

- a) Toda condición insegura o acto inseguro que se detecte en la ejecución de los trabajos deberá ser reportado al casco rojo de la contratista y/o proveedor y al casco rojo de supervisión. También se puede reportar a protección de activos, PAL, gerencia de tienda y personal de mantenimiento cuando se ejecuten trabajos de remodelación, proyectos especiales, rol l out e instalación de equipos.
- b) De acuerdo al tipo de acto inseguro que cometió el contratista y/o proveedor se debe perforar su gafete de seguridad.
- c) En caso de una emergencia o accidente reportar al CAE, si se requiere evacuar la unidad se deberá abrir las salidas de emergencias (Internorir tiendas en operación), quien debe reportar al CAE es la gerencia de la tienda.

16. Seguridad contra incendios.

- a) En caso de des habilitación del sistema de protección contra incendio o del corte de suministro de cualquier servicio se requiere autorización por escrito, firmado o aprobado por la gerencia.
- b) Informar a la gerencia cuando se realicen trabajos de soldadura o en algún equipo de la red contraincendios para que Active el Protocolo Fire Watch con el CAE.
- c) No obstruir hidrantes, extintores, sistemas de combate contra incendio, sistemas de detección contra incendio o puertas de emergencia.



Protocolo Fire Watch Alerta de Incendio



Medidas de seguridad para proteger la unidad de negocio ante un riesgo de incendio

Operativo es cuando...

una de las tres bombas del sistema contra incendio presenta falla o exista fuga en la red;

el sistema de detección y alarma contra incendio está desactivado o se presentan fallas en el panel de detección;

se realizan trabajos de soldadura o de corte de metal (trabajos en caliente).

Electivo es cuando...



Las unidades no cuentan con el visto bueno de Protección Civil, se encuentra vencido o aún no ha sido tramitado.



¿Qué debes hacer?

Equipo de Gerencia, Protección de Activos y Mantenimiento



Frecuencia de recorridos por formato:

