

Señor Proveedor de Facturación Electrónica (EDI):

Hemos puesto a su disposición un nuevo e-mail exclusivo para la recepción de sus consultas, enrolamiento y soporte: [GBSLAEDIMX@walmart.com](mailto:GBSLAEDIMX@walmart.com)

Recuerde asimismo realizar sus consultas sobre:

- **Estado de pagos de facturas** en **Retail Link** o a través del **IVR** del **Contact Center**
- **Reclamos sobre facturas no pagas o pagas de forma incorrecta** en el **Portal de Aclaraciones**
- **Procedimientos de Cuentas por Pagar** en la página de socios comerciales:  
<https://www.walmartmexico.com/pagos-y-facturacion>