

Aviso de Privacidad Integral para la Prestación de Servicios de Telecomunicaciones (BAIT)

Responsable del tratamiento	El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Wal-mart Innovación, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Walmart"), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	<p>Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad Walmart podrá dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación personal y como cliente del servicio, ubicación, y de contacto. Datos personales relacionados con el tipo de comunicación (transmisión de voz, buzón vocal, conferencia, datos), duración, fecha y hora de la comunicación; con servicios suplementarios (incluidos el reenvío o transferencia de llamada) o servicios de mensajería o multimedia empleados. Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo Información de tarjeta de crédito o débito y la modalidad de pago. Estos datos son resguardados y tratados de acuerdo con el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) o PCI DSS, por el proveedor certificado de la plataforma de pagos electrónicos. Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica en tiempo real, de los equipos de comunicación móvil, datos de red y tráfico, así como características técnicas y operativas del dispositivo (incluidos IMEI, IMSI, marca, versión de sistema operativo) que utilice para usar nuestros Servicios, Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y Servicios que le ofrecemos, información personal vinculada con el uso de otros servicios como pueden ser GPS y señales Wifi. Datos relacionados con la navegación y datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo. Datos de red y tráfico, Datos personales relacionados con la primera activación del servicio. Datos personales sobre intereses y preferencias <p>Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad no se dará tratamiento a datos personales sensibles.</p>
Datos Personales de Terceros	<p>Solo en los casos en que resulte aplicable, para la prestación de servicios, Wal-Mart podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas que usted proporcione.</p> <p>En caso de proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Wal-Mart pueda tratarlos para los fines antes señalados.</p>

	<p>Al hacer uso de nuestros Servicios usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad.</p>
<p>Finalidades primarias del tratamiento</p>	<p>Walmart tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para cumplir las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarle y acreditarle como usuario de nuestro servicio de telecomunicaciones y que pueda tener acceso a nuestros servicios. • Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por el titular de los datos para efectos de identificación y solicitud de os servicios. • Creación de su cuenta de Cliente en nuestros Portales de Internet (incluyendo el sitio mibait.com) y/o Aplicaciones y permitirle el uso de los servicios • Monitoreo del servicio de telecomunicaciones, análisis de la calidad, uso del servicio y mejoras, predicciones y conocer la experiencia de compra de nuestros clientes. • Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio y/o portabilidad de Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios. • Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos. • Prestación de servicios de telecomunicaciones. • Apoyo a trámites, gestión de solicitudes y actividades de atención relacionadas con la prestación de servicios de telecomunicaciones y portabilidad. • Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones, cancelaciones y/o dar seguimiento a las mismas. • Atender requerimientos y/o solicitudes de carácter legal por requerimiento de autoridades competentes. • Contacto y envío de comunicaciones, notificaciones transaccionales y operacionales, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación). • Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación de servicios propios y/o de terceros. Llevar un histórico sobre el uso de los servicios. • Identificación de actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y normatividad aplicable en temas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos. • Monitoreo, auditorías e investigaciones, implementación de medidas de prevención respecto de posibles conductas ilícitas (incluido fraude), reportes a autoridades, análisis transaccional, consultas a bases de datos, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales que se tengan como entidades del Grupo Walmart, obligaciones en relación con políticas, códigos de ética, procedimientos, lineamientos locales o globales. • Conservar un registro y control de comunicaciones que permitan cumplir con los requerimientos legales que nos sean requeridos por las Autoridades competentes. • Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios. • Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o Empresas del Grupo le ofrezcan productos y servicios.
<p>Finalidades secundarias del tratamiento</p>	<p>Si usted no se opone, Walmart, podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Walmart, y/o empresas filiales y/o subsidiarias de Walmart y/o socios comerciales, de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. • Realizar estadísticas, reportes ejecutivos, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra. • Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que Walmart trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, así como que publique las mismas, a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento. • Generar y compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales, así como generar audiencias segregadas para terceros, para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero. • Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas del servicio, así como de socios comerciales, incluyendo llamadas, correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos o electrónicos. • Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés; • Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas. <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.</p> <p>Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando al siguiente enlace https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp, o por medio de una solicitud (escrito libre) dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</p>
<p>Transferencias de datos</p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.

	<ul style="list-style-type: none"> • A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, la sociedad matriz de Walmart o bien a empresas accionistas y/o que dependan de la sociedad matriz de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Asimismo, para que puedan llevar a cabo el monitoreo, auditorías e investigaciones, implementación de medidas y reportes, a efectos de cumplir con requerimientos de autoridades, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales que tengan como entidades del Grupo Walmart así como en relación con el cumplimiento de políticas, códigos de ética, procedimientos, lineamientos locales o globales internos. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. • Socios comerciales, para los casos en que la transferencia de datos personales sea necesaria en virtud de un contrato celebrado en interés del titular con nuestros socios comerciales, a efectos de que pueda el titular adquirir productos y servicios ofertados por Walmart. <p>Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente. En caso de contar con su consentimiento, Walmart podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podremos transferir sus datos personales de identificación y contacto a nuestros socios comerciales (incluyendo a Instituciones financieras e Instituciones financieras tecnológicas), para que éstos con base en los perfiles de consumo que genere Walmart puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen. • A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios,
<p>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</p>	<p>De acuerdo con las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.</p> <p>De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p> <p>Procedimiento Le informamos que Walmart cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.</p>

	<p>En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulario de Solicitud, se encuentra disponible en nuestra página de internet https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp; en dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud. • Por medio de una solicitud (escrito libre) dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México. <p>En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación y limitación del consentimiento en nuestra página de internet https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</p>
<p>Limitación al uso o divulgación de sus datos personales</p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud (escrito libre) a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o accediendo a la dirección https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.</p> <p>Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), https://repep.profeco.gob.mx, con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.</p>
<p>Protección de su información patrimonial</p>	<p>Al momento de comprar un producto, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que hacemos uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida, los cuales están creados por un algoritmo de cifrado SHA256 implantados bajo el protocolo seguro TLS 1.2 de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").</p>
<p>Cookies y otras tecnologías</p>	<p>Walmart utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.</p> <p>En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades relacionadas con el servicio • Estadística

	<p>Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas. • Cookies para recordar sus preferencias y experiencia a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas. • Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. • Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted. • Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. Idioma preferido por el usuario, Región en la que se encuentra el usuario, Tipo de navegador del usuario, Tipo de sistema operativo del usuario, Páginas web visitadas por un usuario, Búsquedas realizadas por un usuario, Publicidad revisada por un usuario, Listas y hábitos de consumo en páginas de compras. <p>Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web, por ejemplo:</p> <p>Google Chrome (Computadora, Android, iPhone y iPad): https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419 Internet Explorer: https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</p> <p>En caso de usar un navegador o servicio de internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies de éste.</p>
Autoridad de Protección de Datos	<p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.</p>
Cambios en el aviso de privacidad	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dicha actualización. Asimismo, podrá consultar la versión vigente, con los cambios que en su caso se hayan realizado al Aviso de Privacidad, en la siguiente dirección web: https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad Sitio Bait: https://mibait.com/</p>
Fecha de última actualización	<p>El presente documento fue creado el 17 de septiembre de 2021.</p>