

## Aviso de Privacidad Integral para Atención y Administración de Citas para Aplicación de Pruebas de detección de SARS-CoV-2 - Covid

Responsable del tratamiento	El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Walmart", término que comprende a los siguientes nombres comerciales Walmart Supercenter, Walmart Express, Superama, Bodega Aurrera, Mi Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express y SAM'S Club , con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.	
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	<p>Datos personales recabados para prestarle los servicios</p>	<p>Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Walmart dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de identificación y de contacto.</li> <li>Datos laborales (solo en caso de asociados de Walmart, su calidad de empleado)</li> </ul> <p>Con motivo de la prestación del servicio de Atención y Administración de Citas para recibir aplicación de pruebas de detección de SARS-CoV-2, Covid, Walmart no solicita datos personales sensibles, ya que éste únicamente da el soporte administrativo y de atención para coordinar las citas que le faciliten recibir los servicios por parte de Terceros.</p>
Datos personales de terceros y menores de edad	<p>Walmart podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con el registro para obtener los servicios de aplicación de pruebas de detección de SARS- CoV-2, Covid; lo anterior, a fin de estar en condiciones de generar un registro relacionado con la prestación de nuestros servicios.</p> <p>Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Walmart pueda tratarlos para los fines antes señalados.</p> <p>En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.</p>	
Finalidades primarias del tratamiento	<p>Walmart recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo el registro de su solicitud para gestionar una cita para aplicación de pruebas de detección de SARS- CoV-2, Covid, y le faciliten recibir los servicios por parte de Terceros. Así los servicios relacionados a las mismas.</li> <li>Identificarlo y registrarlo como cliente o asociado de Walmart en nuestras bases de datos.</li> <li>Distinguir a los asociados Walmart a efectos de aplicar beneficios previamente acordados para los titulares con esta calidad.</li> <li>Identificar al titular de los datos que va a realizarse la prueba (incluida la identificación por sexo y edad).</li> <li>Registrar, coordinar, agendar, reagendar, validar hora y fecha y dar seguimiento a las citas de los titulares de los datos que van a aplicarse la Prueba.</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación, confirmación, cambios de las citas creadas, así como llevar a cabo cualquier recordatorio, cambio de cita, seguimiento y/o modificación a las fechas para la aplicación de las pruebas, para lo cual, podríamos proporcionarle información acerca del estatus de su cita, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.</li> <li>Identificar registros duplicados, o registros de los titulares con nombres homónimos. En caso de homónimos, las citas serán identificadas por la fecha de nacimiento del titular.</li> <li>Brindarle atención personalizada y seguimiento en relación con solicitudes de información, citas, dudas, comentarios, quejas, sugerencias o cualquier asunto que resulte de nuestra competencia,</li> <li>Contacto y envío de comunicaciones, notificaciones transaccionales y operacionales, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto y demás medios de comunicación).</li> <li>Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.</li> <li>Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.</li> <li>Monitoreo, auditorías e investigaciones, implementación de medidas de prevención respecto de posibles conductas ilícitas (incluido fraude), reportes a autoridades, análisis transaccional, consultas a bases de datos, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales que se tengan como entidades del Grupo Walmart, obligaciones en relación con políticas, códigos de ética, procedimientos, lineamientos locales o globales.</li> </ul> <p>Walmart conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.</p>
<p>Finalidades secundarias del tratamiento</p>	<p>Si usted no se opone, Walmart podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el proceso de anonimización de los datos proporcionados, a efectos de evitar la identificación del titular de los datos para poder utilizar la información con fines estadísticos, de investigación, encuestas, reportes y estudios.</li> <li>Realizar estadísticas, encuestas o estudios que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.</li> </ul> <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.</p> <p>Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Walmart, lo que significa que Walmart podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias a menos que manifieste su negativa.</p> <p>Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando al siguiente enlace <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>, o mediante escrito libre, de conformidad con la sección Medio y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.</p>



<p>Transferencias de datos</p>	<p>No sujetas al consentimiento</p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.</li> <li>• A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Asimismo, para que puedan llevar a cabo el monitoreo, auditorías, investigaciones, implementación de medidas y/o reportes, a efectos de cumplir con requerimientos de autoridades, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias que tengan como entidades del Grupo Walmart. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.</li> <li>• Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.</li> </ul>
<p>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</p>	<p>De acuerdo con las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.</p> <p>De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar o Limitar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p> <p><b>Procedimiento</b></p> <p>Le informamos que Walmart cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.</p> <p>En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulario de Solicitud</b>, se encuentra disponible en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a> en dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir, y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.</li> <li>• Por medio de una solicitud (escrito libre) dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</li> </ul>	

	En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>
Limitación al uso o divulgación de sus datos personales	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o accediendo a la dirección <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.</p> <p>Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <a href="https://repep.profeco.gob.mx/">https://repep.profeco.gob.mx/</a> con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.</p>
Autoridad de Protección de Datos	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.
Cambios en el aviso de privacidad	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones:</p> <p><a href="https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad">https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</a></p> <p>Asimismo, podrá consultar la versión vigente de este Aviso, con los cambios que en su caso se hayan realizado, en los siguientes sitios de Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>intl-cvx-scheduler.wal-mart.com.mx</li> </ul>
Fecha de última actualización	El presente documento fue actualizado el 24 de junio de 2021.